

Konflikt-Check für Führungskräfte

ERKENNEN. EINORDNEN. HANDELN.

Drei Minuten Check

Konflikte im Führungsalltag sind kein persönliches Versagen.
Sie sind ein Organisationsfaktor – Positiv wie Negativ.
Gefährlich werden sie nur, wenn sie zu lange ungelöst bleiben.

Mit diesem Kurz-Check finden Sie heraus:

- Wo Ihr Konflikt aktuell steht.
- Wie hoch Ihr wirtschaftliches Risiko ist.
- Wann interne Führung ausreicht.

... und wann professionelle Unterstützung notwendig ist.

Schritt 1: Ihr Kurz-Check

Beantworten Sie alle Fragen ehrlich mit „JA“ oder „NEIN“.

Schritt 2: Ihre Auswertung

Wie oft haben Sie mit „JA“ geantwortet?

Schritt 3: Empfehlung

Was jetzt sinnvoll ist – unsere Handlungsempfehlung.

Bonus: Die Rolle der Führungskräfte

Schritt 1: Ihr Kurz-Check

Beantworten Sie alle Fragen ehrlich mit JA oder NEIN.

Führung & Kommunikation

- Eskalieren Diskussionen schneller als früher?
- Werden Probleme hinter verschlossenen Türen statt offen besprochen?
- Fühlen Sie sich häufiger zerrissen zwischen den Parteien?
- Vermeiden Führungskräfte klärende Gespräche?

Team & Zusammenarbeit

- Haben sich Lager gebildet?
- Sinkt die Leistungsbereitschaft spürbar?
- Nehmen Krankenstände oder Fluktuation zu?
- Werden Absprachen nicht mehr eingehalten?

Struktur & Verantwortung

- Sind Zuständigkeiten unklar?
- Werden Entscheidungen blockiert oder delegiert?
- Gibt es Macht- oder Kompetenzkonflikte?

Emotionale Eskalation

- Werden Gespräche zunehmend emotional oder aggressiv?
- Gibt es Drohungen wie Kündigung oder Arbeitsverweigerung?
- Werden juristische Schritte angedacht?

Schritt 2: Ihre Auswertung

Wie oft haben Sie mit „JA“ geantwortet?

0 ... 3 = Frühphase – gut steuerbar

Ihre Organisation bewegt sich noch im lösbaren Spannungsfeld.

Hier reichen oft:

- Führungskoaching
- Supervision
- Strukturierte Klärungsgespräche

4 ... 7 = Kritische Eskalation – akuter Handlungsbedarf

Ihre Konflikte beginnen, wirtschaftlich relevant zu werden.

Typische Folgen:

- Sinkende Performance
- Krankenstand & Kündigungen
- Vertrauensverlust in Führung
- ▶ **Empfohlene Maßnahme: Konfliktgespräche / Mediation**

8 und mehr = Gefährdungsstufe – Schaden droht

Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation befindet sich in einer massiven Konflikteskalation. Risiken:

- Kontrollverlust der Führung
- Langwierige Arbeitsrechtsstreitigkeiten
- Nachhaltiger Image- und Substanzverlust
- ▶ **Sofort: Professionelle Wirtschaftsmediation**

Schritt 3: Empfehlung

Was jetzt sinnvoll ist – unsere Handlungsempfehlung.

Eskalationsstufe	Empfohlene Unterstützung
Frühwarnphase	Einzel-Supervision & Führungskoaching
Eskalation	Teamentwicklung & moderierte Klärung
Hocheskalation	Mediation mit verbindlichen Vereinbarungen

Warum schnelles Handeln entscheidend ist

Laut KPMG-Konfliktkostenstudie* verbringen Führungskräfte 30 ... 50 Prozent der Arbeitszeit mit der direkten und indirekten Bewältigung von Konflikten bzw. Konfliktfolgen, die in anderen Abteilungen ihre Wirkung entfalten.

Teure Auswirkungen:

- Produktivitätseinbußen
- Fachkräftemangel
- Fehlentscheidungen
- Arbeitsgerichtsverfahren

Konflikte erledigen sich nicht von allein – Sie werden gelöst oder sie eskalieren.

Ihr Ansprechpartner

Ralf Hasford | Wirtschaftsmediator · Moderator · Kommunikationstrainer

„Ich begleite Führungskräfte, Teams und Organisationen dabei, Konflikte frühzeitig zu stoppen, tragfähige Lösungen zu entwickeln und die Zusammenarbeit nachhaltig zu sichern.“

Kostenfreies Erstgespräch

Möchten Sie Ihr Ergebnis oder die Situation vertraulich besprechen?

Jetzt Termin vereinbaren:

+49 151 1150 9766 · moderation@hasford.de · www.hasford.de
30 Minuten · vertraulich · telefonisch / per Video · unverbindlich

Bonus:

Die Rolle der Führungskräfte im Konflikt? Entscheidend, doch häufig überfordert.

Professionelles Konfliktmanagement ist kein Luxus und kein psychologisches Nebenfach. Es ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Unternehmen und Organisationen. Ungeklärte Konflikte binden Führungsenergie, blockieren Entscheidungen und belasten die Zusammenarbeit – häufig über Monate oder Jahre. Führungskräfte geraten dabei schnell an ihre Grenzen: Sie sollen moderieren, entscheiden, vermitteln und gleichzeitig neutral bleiben. Hier setzt meine Arbeit an.

Führung bei Konflikten wirksam unterstützen

Als Wirtschaftsmediator, Moderator und Supervisor begleite ich Führungskräfte dabei, Konflikte klar, strukturiert und souverän zu bearbeiten – ohne Eskalation, ohne Machtdemonstration und ohne Vertrauensverlust.

Meine Arbeit richtet sich nicht auf starre Trainingsprogramme, sondern auf konkrete Führungssituationen und reale Konflikte aus Ihrem Alltag.

Typische Schwerpunkte meiner Begleitung:

- **Früherkennung von Konflikten**

Wie lassen sich Spannungen rechtzeitig erkennen – bevor sie eskalieren und kostenintensiv werden?

- **Einordnung von Eskalationsdynamiken**

Welche Handlungsmöglichkeiten gibt es auf welcher Konfliktstufe – und wann ist externe Unterstützung sinnvoll?

- **Führungskommunikation in Konfliktsituationen**

Wie werden Konfliktgespräche klar, wertschätzend und zielführend geführt?

- **Souveränität in schwierigen Gesprächen**

Wie bleibt Führung klar und handlungsfähig – auch bei emotionaler Zuspitzung oder verhärteten Fronten?

Meine Leistungen für Führungskräfte

Ich unterstütze Organisationen und Leitungspersonen durch:

- Supervision für Führungskräfte
- Vertrauliche Einzel- oder Leitungssupervision zur:
- Reflexion eigener Konfliktsituationen
- Entscheidungsfindung bei schwierigen Personal- oder Teamthemen
- Entlastung in emotional belastenden Führungslagen
- Kommunikationstraining & Teamentwicklung

Praxisnahe Trainings und moderierte Formate zur:

- Stärkung konstruktiver Gesprächsführung
- Klärung von Verantwortung und Rollen
- Verbesserung der Zusammenarbeit in Teams

Moderation von Klärungsprozessen

Moderierte Team- oder Leitungsklärungen, wenn interne Gespräche nicht mehr tragfähig sind und externe Neutralität benötigt wird.

Wirtschaftsmediation

Strukturierte Mediation bei festgefahrenen oder eskalierten Konflikten. Die Ziele dabei sind:

- Belastbare Vereinbarungen zu entwickeln,
- Entscheidungsfähigkeit wiederherzustellen,
- Rechtssichere Lösungen zu erzielen.

Führung stärken – Kosten senken

Durch professionelle Konfliktbearbeitung werden:

- Reibungsverluste reduziert
- Ausfall- und Fehlzeiten gesenkt
- Kündigungen vermieden
- Führungskräfte spürbar entlastet

Gleichzeitig wächst die Fähigkeit von Leitungspersonen, Konflikte frühzeitig und konstruktiv zu adressieren – ein entscheidender Beitrag zu stabiler Unternehmenskultur und wirtschaftlicher Leistungsfähigkeit.

Wenn Konflikte intern nicht mehr lösbar sind

Dort, wo interne Lösungsversuche scheitern, schaffe ich als neutraler externer Mediator den geschützten Rahmen, um:

- Verhärtete Fronten aufzulösen,
- Gegenseitiges Verständnis wiederherzustellen,
- Tagfähige Vereinbarungen zu ermöglichen.

Ralf Hasford | Wirtschaftsmediator · Moderator · Kommunikationstrainer
[+49 151 1150 9766](tel:+4915111509766) · moderation@hasford.de · www.hasford.de