

Sieben Tipps zur Konfliktlösung / Konflikt-Prävention



... indem Sie diese praxiserprobten Strategien und Techniken in Ihrer Kommunikation einsetzen.

Die ‚Sieben Tipps‘ im Überblick:

1. Forschen Sie nach der Ursache und den Bedürfnissen
2. Vermeiden Sie es, die Schuld anderen zu zuschieben
3. Wechseln Sie die Perspektive
4. Unterstellen Sie der anderen Seite Positives
5. Sagen Sie offen, was Sie fühlen
6. Fragen Sie den Konfliktgegner, welchen Vorschlag er für die Lösung des Konflikts hat
7. Nehmen Sie Hilfe an – auch externe

Sieben Tipps: Wie Sie Konflikte besser managen und lösen!

Immer wieder heißt es, unsere Kommunikation ist nicht gut! Das Ziel der sieben Tipps zum Konfliktmanagement und zur Konfliktlösung ist es, Personen und Teams mit praxiserprobten Kommunikations-Strategien und -Techniken auszustatten, um hier aktiv zu unterstützen. In Unternehmen und Organisationen können so Konflikte proaktiv identifiziert und bearbeitet werden. Im Einzelnen dienen die Tipps folgenden Zwecken:

1. Forschen Sie nach der Ursache und den Bedürfnissen

Bevor ein Konflikt gelöst werden kann, ist es wichtig, seine Wurzeln zu verstehen. Versuchen Sie, die grundlegenden Bedürfnisse und Interessen aller beteiligten Parteien zu identifizieren.

2. Vermeiden Sie es, die Schuld anderen zu zuschieben

Schuldzuweisungen führen oft nur zu weiterer Eskalation. Anstatt die andere Partei für den Konflikt verantwortlich zu machen, konzentrieren Sie sich darauf, wie das Problem gemeinsam gelöst werden kann.

3. Wechseln Sie die Perspektive

Versuchen Sie, die Situation aus der Sicht des Anderen zu sehen. Dies kann dazu beitragen, mehr Verständnis für seine Bedürfnisse und Sorgen zu entwickeln.

4. Unterstellen Sie der anderen Seite Positives

Gehen Sie davon aus, dass alle Beteiligten eine Lösung anstreben und positive Absichten haben. Dies schafft eine konstruktive Atmosphäre für die Konfliktlösung.

5. Sagen Sie offen, was Sie fühlen

Kommunikation ist der Schlüssel zur Lösung jedes Konflikts. Seien Sie ehrlich über Ihre Gefühle, aber formulieren Sie diese in einer Weise, die nicht angreift oder beschuldigt.

6. Fragen Sie den Konfliktgegner, welchen Vorschlag er für die Lösung des Konflikts hat

Geben Sie der anderen Seite die Möglichkeit, aktiv an der Lösungsfindung teilzunehmen. Dies steigert die Bereitschaft zur Kooperation und kann zu einer schnelleren Konfliktlösung führen.

7. Nehmen Sie Hilfe an

Wenn die Situation bereits zu weit eskaliert ist, kann die Einbindung einer neutralen dritten Partei, wie einem Mediator, sinnvoll sein, um eine effektive und nachhaltige Lösung zu finden.

... nach dem Befolgen der ‚Sieben Tipps‘ noch immer im Streit?

Dann hilft die Mediation Ihren Konflikte effizient und aussergerichtlich zu bearbeiten!

Diese sieben Tipps zur Konfliktlösung können Ihnen dabei helfen, Konflikte in einem frühen Stadium zu identifizieren und zu entschärfen. Wenn der Konflikt bereits eskaliert ist, bietet die Mediation einen klaren Weg zur Deeskalation und zur Erzielung einer fairen und nachhaltigen Lösung, die ein weiteres Miteinander fokussiert. Denn Mediation ist ein effektives und effizientes Verfahren zur aussergerichtlichen und einvernehmlichen Konfliktlösung.

Für weitere Informationen und Unterstützung im Bereich der Mediation, Strategieentwicklung und nachhaltigen Zusammenarbeit stehe ich Ihnen zur Verfügung!

Ralf Hasford

Organisations-Mediator | Systemischer Moderator

Mediation + Moderation Hasford | Goßlerstraße 22 | 12161 Berlin

+49 (0)30 2363 9390 | moderation@hasford.de | <https://hasford.de>