

Benötigt mein Unternehmen ein Konfliktmanagement-System?

Ziel des Fragebogens

Dieser Fragebogen mit neun Fragen unterstützt Sie bei der Einschätzung, ob ein Konfliktmanagement-System in Ihrem Unternehmen sinnvoll sein könnte. Wählen Sie jeweils A, B, C oder D und addieren Sie die Punktezahl.

1. Wählen Sie pro Frage eine der vier Antwortmöglichkeiten.
2. Notieren Sie deren Punktezahl.
3. Summieren Sie am Ende alle Punkte und vergleichen Sie Ihr Gesamtergebnis mit der Skala auf der Rückseite.

Frage 1

Gibt es häufig wiederkehrende Konflikte in Ihrem Unternehmen?

- Konflikte treten sehr selten und unregelmäßig auf. ... 0 Punkte []
- Ab und zu wiederholen sich ähnliche Konfliktsituationen. ... 1 Punkt []
- Häufig dieselben Auslöser oder dieselben Beteiligten. ... 2 Punkte []
- Ständig gleichartige Konflikte mit hohem Eskalationspotenzial. ... 3 Punkte []

Frage 2

Wie gehen Ihre Führungskräfte mit Konflikten um?

- Konflikte werden rechtzeitig erkannt und direkt angesprochen. ... 0 Punkte []
- Sie reagieren meist angemessen, aber nicht immer konsequent. ... 1 Punkt []
- Konflikte werden aufgeschoben oder nur oberflächlich geklärt. ... 2 Punkte []
- Das Thema wird vermieden oder an andere weitergeschoben. ... 3 Punkte []

Frage 3

Wie wirkt sich die aktuelle Konfliktsituation auf die Mitarbeitenden aus?

- Kaum negative Auswirkungen auf Motivation und Leistung. ... 0 Punkte []
- Manche Mitarbeitende fühlen sich gelegentlich belastet. ... 1 Punkt []
- Fehlzeiten und Unzufriedenheit steigen merklich. ... 2 Punkte []
- Hohe Fluktuation und deutliche Leistungsabfälle sind die Regel. ... 3 Punkte []

Frage 4

Gibt es klare Prozesse für die Konfliktbewältigung?

- Ja, es gibt einen festgelegten Ablauf, den alle kennen. ... 0 Punkte []
- Es existieren Richtlinien, die jedoch nicht allen bekannt sind. ... 1 Punkt []
- Vieles wird improvisiert oder hängt von einzelnen Schlüsselpersonen ab. ... 2 Punkte []
- Es gibt keine geregelten Prozesse – jeder macht, was er für richtig hält. ... 3 Punkte []

Meine Punkte Seite 1: _____

Frage 5

Welche Auswirkungen haben Konflikte auf die Unternehmensziele?

- Geringe, die meisten Konflikte werden rechtzeitig gelöst. ... 0 Punkte []
- Moderate Beeinträchtigungen, die Ziele verzögern können. ... 1 Punkt []
- Regelmäßige Reibungsverluste kosten Zeit und Ressourcen. ... 2 Punkte []
- Massiv – finanzielle Einbußen und Fehlentscheidungen häufen sich. ... 3 Punkte []

Frage 6

Werden Mitarbeitende im Umgang mit Konflikten geschult?

- Ja, es gibt kontinuierliche Trainings und Workshops. ... 0 Punkte []
- Vereinzelt Seminare, aber nicht regelmäßig. ... 1 Punkt []
- Schulungen sind sporadisch oder nur für bestimmte Personen. ... 2 Punkte []
- Es gibt keinerlei Weiterbildung zum Umgang mit Konflikten. ... 3 Punkte []

Frage 7

Wäre externe Unterstützung bei Konflikten hilfreich?

- Interne Lösungen greifen gut, externe Hilfe ist selten nötig. ... 0 Punkte []
- In Einzelfällen – vor allem bei komplexen Konflikten – wäre sie nützlich. ... 1 Punkt []
- Wir fühlen uns häufig überfordert, externe Hilfe wäre sinnvoll. ... 2 Punkte []
- Unbedingt – ohne professionelle Begleitung lassen sich viele Konflikte nicht lösen. ... 3 Punkte []

Frage 8

Gibt es eine Kultur der ‚offenen Kommunikation‘?

- Ja, Transparenz und konstruktiver Austausch sind Standard. ... 0 Punkte []
- Grundsätzlich schon, aber es fehlen manchmal klare Ansprechpartner. ... 1 Punkt []
- Es gibt Hemmungen, Probleme offen anzusprechen. ... 2 Punkte []
- Kommunikation ist hierarchisch, Kritik wird kaum geduldet. ... 3 Punkte []

Frage 9

Sind Sie auf einen Shitstorm oder üble Nachrede vorbereitet?

- Es gibt ein klares Konzept und Verantwortliche für Krisenkommunikation. ... 0 Punkte []
- In Grundzügen ist ein Krisenkommunikation vorhanden, aber nicht trainiert. ... 1 Punkt []
- Es gibt vage Ideen einer Krisenkommunikation, im Ernstfall wären wir eher reaktiv. ... 2 Punkte []
- Bisher gar nicht – wir haben weder Prozesse noch ein Team für Krisenfälle. ... 3 Punkte []

Meine Punkte: _____

Auswertung

- **Addieren Sie die Punkte aller 9 Fragen** (Ergebnis minimal 0 ... maximal 27)
- **Treffen Sie Ihre Entscheidung! Diese Skala kann Ihnen als Orientierung dienen:**

- **0 ... 8 Punkte:**

Kein dringender Handlungsbedarf. Konflikte werden gut gemanagt, die Krisenkommunikation wirkt solide.

- **9 ... 17 Punkte:**

Erste Hinweise, dass ein Konfliktmanagement-System von Nutzen sein könnte. Prüfen Sie Ihre aktuellen Strukturen, klären Sie Zuständigkeiten und überlegen Sie, wie Sie besser auf Krisenfälle vorbereitet sein können.

- **18 ... 27 Punkte**

Ein Konfliktmanagement-System ist sehr empfehlenswert, um Konflikte nachhaltig zu reduzieren und die Zusammenarbeit im Unternehmen zu stärken. Gleichzeitig sollten Sie gezielt an Ihrer Krisenkommunikation und Konfliktkultur arbeiten.

► Unsere Angebote – Konflikte professionell managen:

Prävention

- **Konfliktmanagement aufbauen:** Wir analysieren und entwickeln ein individuelles System für Ihr Unternehmen / ihre Organisation, das sich in bestehende Prozesse, Strukturen und ethische Werte integriert.
- **Supervision:** Unabhängig davon führen wir für Teams und Einzelpersonen zur frühzeitigen Entschärfung von Spannungen regelmäßige Reflexionen und Diskussionen in Form der Supervision durch.
- **Kommunikationstraining:** Vereinbarungen treffen und praxisnahe Übungen mit Techniken wie gewaltfreie Kommunikation, aktives Zuhören zur besseren Bewältigung schwieriger wie alltäglicher Situationen.

Konfliktlösung

- **Mediation (Wirtschaft / Organisation):** Als neutrale Instanz vermitteln wir zwischen Konfliktparteien und begleiten Sie zu einer tragfähigen Lösung.
- **Konflikt-Moderation:** Professionelle Moderation bei eskalierten Auseinandersetzungen in Teams, zwischen Abteilungen und Unternehmen sowie Verhandlungsführung bei Problem-Diskussionen.
- **Beratung von Führungskräften:** Individuelle Unterstützung für Führungskräfte, um Konfliktkompetenzen aufzubauen und souverän zu handeln.

Erste Hilfe im Konflikt

- **Soforthilfe** bei akuten Konflikten oder Krisen – telefonisch oder per Video-Call. Gemeinsam analysieren wir in kurzer Zeit die Situation und empfehlen erste Schritte zur Deeskalation.

Der „Blick von außen“ macht den Unterschied

Gerade bei festgefahrenen Konflikten oder komplexen Krisen ist es hilfreich, externe Fachpersonen hinzuzuziehen. Mit unserer Expertise in **Wirtschaftsmediation**, **Strategiemoderation** und **Kommunikation** unterstützen wir Unternehmen und Organisationen, tragfähige Lösungen zu entwickeln und zu etablieren.

Nutzen Sie jetzt den „Blick von außen“, um festgefahrene Situationen aufzubrechen und eine nachhaltige Konfliktkultur zu schaffen – wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen die passende Lösung für Ihr Unternehmen zu entwickeln!

Ralf Hasford.



Kontakt

Ralf Hasford | Zertifizierter Mediator + Moderator

Wirtschaftsmediation & Strategiemoderation

Goßlerstraße 22 · 12161 Berlin

Telefon: +49 30 2363 9390 · Mobil: +49 1511 150 9766

E-Mail: moderation@hasford.de · Web: www.hasford.de