



digital@hasford.de

www.hasford.de

+49 30 2363 9390

+49 1511 150 9766

Für das bessere
Miteinander!



Wenn Zwei sich streiten ...

Eskalationsstufen	Beschreibung typischer Erkennungsmerkmale	Empfohlene Konfliktbearbeitung	Anbieter / Instanzen				
			Vorgesetzte	HR-Abteilung	ext./int. Moderator	ext. Mediation	Geschäftsleitung / Rechtl. Instanzen
1) Verhärtung	Parteien verfestigen ihre Positionen. Sie sehen sich als Gegner.	Klare Kommunikation, offene Diskussion, aktives Zuhören und Empathie.					
2) Debatte und Polemik	Konfrontativer Austausch zwischen den Parteien. Hitzige Debatten und Argumente-Schlacht.	Mediation oder Konflikt-Moderation einsetzen, um einen konstruktiven Dialog zu fördern.					
3) Taten statt Worte	Ende der Diskussion – Start unschöner Aktionen.	Problemlösungsstrategien verwenden, z.B. Win-Win-Szenarien, Verhandlung, kreatives Brainstorming.					
4) Koalitionen	Parteien suchen Verbündete / bilden Koalitionen, um ihre Positionen zu stärken.	Team-Building und offene Kommunikation auf allen Ebenen fördern.					
5) Gesichtsverlust	Parteien, diskreditieren öffentlich die anderen mit dem Ziel, den Ruf zu schädigen.	Aktives Reputation-Management und Förderung von Respekt und Professionalität im Arbeitsumfeld.					
6) Drohen	Parteien drohen einander mit negativen Konsequenzen, wenn die andere Seite ihre Forderungen nicht erfüllt.	Neutraler Vermittler oder Dritte einbeziehen, um den Dialog zu erleichtern und die Situation zu deeskalieren.					
7) Begrenzte Vernichtung	Parteien setzen ihre Drohungen um. Verlust eigener Ressourcen ist unumgänglich.	Konfliktberater oder Coach beauftragen, Schaden minimieren und Weg zur Lösung finden.					
8) Zersplitterung	Abbruch jeglicher Beziehung. Keine Kommunikation zwischen den Parteien.	Externe Experten / Berater involvieren, um Kommunikation wiederherzustellen und zu einer Lösung zu kommen.					
9) Gemeinsam in den Abgrund	Beide Parteien zahlen jeden Preis, um die andere Seite zu besiegen – bis hin zum eigenen Untergang.	Sofortige Kündigung / Vertragsbeendigung, Notfallmaßnahmen, intensive Mediation, Schlichtung oder weitere rechtliche Schritte. Rechtsexperten müssen den rechtlichen und finanziellen Schaden minimieren.					

Meine Empfehlung zur Konfliktlösung / Konfliktprävention ...

Konflikte und Konfliktbeteiligte:	Angebote für:		
	Unternehmen & Verbände	Ämter & Behörden	Wirtschaftliche und gesell. Vereine
Akute Konflikte zwischen einzelnen Personen	Mediation		
Akute Konflikte bei Geschäftsleitung / Inhaber / Partner	Mediation anschl. Strategiemeeting		
Ziel- / Beurteilung- / Verteilung- / Rollen- / Persönliche Konflikte	Mediation Supervision		
Akute Konflikte zwischen Personen eines Teams oder innerhalb des Unternehmens	Mediation anschl. Strategiemeeting		
Organisationsübergreifende Konflikte mit div. Beteiligten	Mediation Großgruppenmoderation		
Schwelende Konflikte	Team-Building / Teamentwicklung / Mediation		
Streit in Projekten / mit Lieferanten	Mediation / Konfliktmoderation		
Streit unter Partnern	Mediation / Strategiemeeting		
Konfliktprävention	Workshop Moderation / Training		
Konfliktmanagement für Team oder teamübergreifend	Konfliktmanagement Workshop und Training	Öffentlichkeits- bzw. Bürgerbeteiligung	
Übergroße oder wiederkehrende Belastungen	Supervision Mediation	Supervision	
Kooperations-Projekte	Team-Building		
Nachhaltigkeit / ESG Integration	Workshop / Training		
Konflikt-Training (HR / Führungskräfte)	Workshop / Training		
Projektstart Komplexe Projekte	Moderation Stakeholder- / Kommunikationsmanagement / Großgruppen- und Beteiligungsformate / Supervision		
Sachbezogene Verhandlung	Harvard-Konzept		Harvard-Konzept

Ralf Hasford bei Google bewerten:
<https://g.page/r/CWg22TdIYFMYEAI/review>



Ärgern dich zermürbende Diskussionen ohne Ergebnis?
Wollt ihr Aufgaben definieren, die eure Zukunft sichern?
Bedarf es eines Change-Prozess / digitaler Transformation?

► **Zielbewusst in Führung gehen.**

Moderation & Begleitung
für Strategie, Zusammenarbeit
und partizipativer Beteiligung.



MODERATION
& MEDIATION
RALF HASFORD

Team und Projekt versinken in Konflikten?
Es ‚knirscht im Gebälk‘ und man schreit sich an?
Du kannst die Situation kaum noch ertragen?

▶ **Gemeinsam
geht es weiter.**

Externe Mediation hilft
Konflikte erkennen, bearbeiten
und nachhaltig zu bewältigen.



MODERATION
& MEDIATION
RALF HASFORD

Intensive Verhandlungen, Mediation und langfristige Begleitung zur Lösung komplexer wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Probleme. Aufwendig? Macht nichts!

► **Jede Verhandlung ist einzigartig.**

Mit dem Harvard-Konzept langfristige und nachhaltige Vereinbarungen treffen.



MODERATION
& MEDIATION
RALF HASFORD



*Schnelle Auffassung
wirtschaftliches Denken
Starke Kommunikation
nachhaltige Partizipation*

Das bessere Miteinander!

Mein Wissen und Können setze ich ein, um mit Persönlichkeiten, Teams und Organisationen Ihre Ziele zu finden, die Aufgaben zu definieren und sie auf dem Weg zu begleiten bzw. ihre Konflikte zu überwinden.

Für mich ist es wichtig, in der sich rasant wandelnden Welt, innovativ zu bleiben. Deutschlandweit in Wirtschaft, Verwaltung sowie Organisationen im Einsatz.

Zusammenarbeit beginnt im Dialog –
lernen wir uns vor Ort oder via Zoom kennen?

- ▶ '23 ... Mediationsausbildung
- ▶ '22 ... BNI Baer | Berlin
- ▶ '22 ... Zukunftscharta für Nachhaltigkeit
- ▶ '22 ... Ehrenamt – Vereinsvorsitz
- ▶ '21 ... Ehrenamtliche Arbeit
AG Vorbereitung (Endlagersuche für hochradioaktiven Müll)
- ▶ '20 ... Zertifizierter Berater des BVMW
- ▶ '20 ... Remote Working /
Online-Moderation
- ▶ '19 ... Assoziierter Partner Titan
Projekt – DevOps Plattform
für Prozessintegration
- ▶ '15 ... Zertifizierter systemischer
Moderator Organisation und
Konflikt
- ▶ '15 ... Berater Offensive Mittelstand
- ▶ '09 ... GLL Vereinsarbeit
- ▶ '08 ... Gründung: Hasford Business
Moderation
- ▶ '00 ... Prozessoptimierung /
Projektmanagement
- ▶ '99 ... Agentur, Grafikbüro, Druckerei
- ▶ '93 ... Ausbildung: Medientechniker
- ▶ '91 ... Rundfunktechnik Angestellter
- ▶ '88 ... Wehrdienst
- ▶ '85 ... Ausbildung
- ▶ '65 ... *Berlin-Staaken



Ralf Hasford
Moderator & Mediator
Goßlerstraße 22 · 12161 Berlin

<https://hasford.de>
digital@hasford.de
+49 30 2363 9390



Für das bessere Miteinander ... externe Begleitung von Strategie-Meeting, Verhandlung und Konfliktbewältigung.